

MEDITyme für Patienten*innen

Systemvoraussetzungen:

- Stabile Internetverbindung
- Prinzipiell kann jedes Gerät mit Windows, Linux oder MacOS verwendet werden (PC, Smartphone, Tablet)
- Aktueller Browser wie Firefox, Google Chrome oder Safari
- Webcam und Mikrofon (oft bereits in Laptop, Smartphone und Tablet integriert)



Durchführung der Videosprechstunde

Voraussetzung: Einladung vonseiten der Ärztin/des Arztes erfolgt!

1. Sie erhalten eine E-Mail mit Informationen zum Termin und einem Zugangslink .
2. Öffnen Sie den angegebenen Link aus der E-Mail, um an dem Videogespräch teilzunehmen.



MEDITyme Gesprächseinladung für die Patientin/den Patienten

3. Ergänzen Sie **Ihren Vor- und Nachnamen** für die Videoberatung
4. Setzen Sie einen Haken zum Bestätigen der AGBs und der Einwilligungserklärung
5. Bitte führen Sie vor dem Videogespräch den Gerätetest durch
6. Stimmen Sie der Übertragung der Bilddaten zu, hierfür **>Erlauben<** klicken

Zeit bis Beginn des Anrufs

00 | 00 | 00 | 00
TAGE | STUNDEN | MINUTEN | SEKUNDEN

IHR PRIVATER BERATUNGSTERMIN MIT:
Sie haben einen Anruf heute um 15:00 Uhr

FS Franziska Stein

Vorname * Nachname *

3

4

5

Hiermit bestätige ich die MEDITyme AGB

Hiermit bestätige ich die MEDITyme Einwilligungserklärung

Videoberatung starten Audioanruf starten

7

6

Bitte führen Sie vor dem Videogespräch den Gerätetest durch um Ihr System auf Kompatibilität zu prüfen.

Die Verbindung zwischen beiden Gesprächspartner wird über eine direkte und verschlüsselte Verbindung (eine sogenannte Peer-to-Peer Verbindung) aufgebaut. Falls Ihre Firewall-Einstellungen oder die des Kunden dies nicht zulassen, wird im zweiten Schritt versucht, eine verschlüsselte Verbindung mittels eines zentralen Servers bereitzustellen. Um die Verbindung mittels Peer-to-Peer von ihrer Seite aus sicherstellen, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung.

Soll **www.medityme.com** auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen dürfen?

Zugriff auf folgende Kamera erlauben:
USB2.0 HD UVC WebCam

Zugriff auf folgendes Mikrofon erlauben:
Microphone (Realtek(R) Audio)

Entscheidung merken

Erlauben Nicht erlauben

Gerätetest

Um sicherzustellen, dass Sie eine erfolgreiche Videoverbindung herstellen können, prüfen wir Ihre Hardware, Browser und Internetverbindung.

- ✓ Browser
- ✓ Audio
- ✓ Kamera
- ✓ Internetverbindung

Gratulation.
Ihr System ist für die Nutzung von MEDITyme geeignet

Bestätigung für erfolgreichen Gerätetest

7. **>Videoanruf starten<** bzw. **>Audioanruf starten<** klicken, um den Beratungstermin wahrzunehmen